



Bilag A Orientering om behandling af dine personoplysninger i ExamCookie

Sådan behandler vi dine personoplysninger i det digitale monitoreringsværktøj ExamCookie

Dette er Espergærde Gymnasium og HF's Gymnasiums orientering om behandling af dine personoplysninger, når det digitale monitoreringsværktøj "ExamCookie" bliver brugt til at monitorere aktiviteterne på din computer under prøver og eksaminer for at undgå snyd.

Når du bruger ExamCookie, bliver der behandlet oplysninger om dig, og det er din skole, som er dataansvarlig for behandlingen af dine oplysninger. At være dataansvarlig betyder, at din skole har ansvaret for, at behandlingen af dine personoplysninger er i overensstemmelse med de databeskyttelsesretlige regler. For værktøjet ExamCookie har din skole indgået en såkaldt databehandleraftale med en databehandler. Databehandleren behandler dine oplysninger på vegne af din skole. En databehandler kan f.eks. være en virksomhed, som leverer og drifter et IT-system (ligesom værktøjet ExamCookie) til din skole, hvori der bliver behandlet personoplysninger om dig. I databehandleraftalen sikrer din skole sig, at databehandleren lever op til de persondataretlige forpligtelser og dermed passer godt på dine oplysninger.

For monitoreringsværktøjet ExamCookie betyder det, at din skole er dataansvarlig for behandlingen af dine oplysninger, og at skolens databehandler, virksomheden ExamCookie ApS, behandler dine oplysninger på vegne af din skole.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte din skoles kontaktperson eller databeskyttelsesrådgiver.

Herunder finder du kontaktoplysningerne:

Skolens kontaktperson:

Navn: Jeppe Nielsen Wernberg

Stilling: Uddannelsesleder

E-mail: jn@eg-gym.dk

Tlf.nr.: 30636816

Skolens databeskyttelsesrådgiver

E-mail: dpo@GFadm.dk



1. Formålet med behandlingen af personoplysninger i ExamCookie

ExamCookie er et digitalt monitoreringsprogram. Formålet med behandlingen af dine personoplysninger under brug af ExamCookie er at forebygge og opdage snyd. ExamCookie fungerer på den måde, at programmet monitorerer din computeraktivitet under prøver og eksaminer for at kunne be- eller afkræfte, om du har kommunikeret utilsigtet, tilgået eller brugt ikke-tilladte hjælpemidler eller på anden måde overtrådt eksamensbekendtgørelserne/eksamensreglerne. Programmet skal sikre, at prøven foregår efter gældende regler og med ensartede vilkår for alle elever, hvilket styrker din retssikkerhed. Skolens prøveansvarlige har fuldt overblik over den aktivitet, der foregår på computeren under prøven.

ExamCookie skal downloades på din computer ved prøvens start. Programmet afslutter og sletter sig selv automatisk ved prøvens sluttidspunkt. Når prøven er slut, sorterer programmet automatisk de indsamlede data og kan vise eventuel kommunikation med omverdenen eller brug af ikke-tilladte hjælpemidler.

2. Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger i ExamCookie

Det retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger i ExamCookie findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, (om offentlig myndighedsudøvelse) og i:

- §§ 14, 15 og 20 i "Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforbereende ungdoms- og voksenuddannelser"¹
- §§ 5-7 i "Bekendtgørelse om visse regler om prøver og eksamen i de gymnasiale uddannelser"²
- § 1 i "Bekendtgørelse om adgangen til at medbringe og anvende udstyr, herunder digitale hjælpemidler, under prøver i de gymnasiale uddannelser".³

3. Hvor stammer personoplysningerne fra

ExamCookie har indgået en tilslutningsaftale med Børne- og Undervisningsministeriet, Styrelsen for IT og Læring (STIL), om, at der skal bruges Unilogin, når der logges på ExamCookie.

¹ Bek. nr. 343 af 08/04/20216.

² Bek. nr. 1276 af 27/11/2017.

³ Bek. nr. 224 af 19/03/2018.



4. Kategorier af personoplysninger

Personoplysninger inddeles i forskellige kategorier alt efter, hvor følsomme oplysningerne er. De personoplysninger, som bliver behandlet om dig i ExamCookie, hører under gruppen af almindelige personoplysninger, som findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, herunder fortrolige personoplysninger i form af cpr-nummer med henblik på entydig identifikation, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 1.

Herunder kan du se, hvilke oplysninger der behandles om dig:

1. Navn
2. Klasse samt evt. hold
3. Skole og årgang
4. Eksamensplan
5. Unilogin bruger-id (til identifikation af dig, som unik bruger og password. Dit password er krypteret)
6. Cpr-nr. (er pseudonymiseret og derfor ikke synligt i selv programmet)

Af eksamensdata bliver der behandlet:

- a) Relevante skærbilleder – ved 5 % skærmændring (pixelændring), med et tilfældigt tidsinterval af 30-120 sekunder, og ved programmer som aktivt åbnes på computeren – for at kunne opdage, om du har brugt ulovlige funktioner, f.eks. til bøjning af verber i Word eller oversættelse af tekst ved en sprogekksamen.
- b) Indhold af kopieret tekst og billeder i clipboard/udklipsholder i Office (alle Office-applikationer) for at kunne opdage, om du har brugt ulovligt materiale.
- c) Programmer i front på computeren for at kunne opdage, om du har brugt ulovlige programmer
- d) Aktive URL-adresser i browsere for at kunne opdage om du har besøgt ulovlige web-adresser/internetsider
- e) Procesliste for at kunne se, om der har været ikke-tilladte hjælpeprogrammer i gang på din pc
- f) Netværkskort for at kunne se om din computer under prøven har været forbundet til et andet netværk end skolens, fx hvis du har brugt mobilt internet i stedet for skolens netværk.

Husk derfor før og under prøven:

Du har ansvar for at følge de nedenstående vejledninger før og under prøven for at forebygge, at der ikke vises private og følsomme eller fortrolige personoplysninger på din computer, når programmet kører og monitoreringen er i gang.

Før prøven skal du:



- *tømme din computers clipboard/udklipsholder for indhold, så der ikke er private oplysninger i det. Du kan tjekke, hvordan du tømmer clipboardet i dokumentet "Praktisk information om brug af ExamCookie" (Bilag B)*
- *slette din browserhistorik*
- *skjule din bogmærkelinje og favoritter*
- *slette, omdøbe og gemme private filer og mapper på dit skrivebord*

Du kan alternativt vælge at:

- *bruge en "tom" browser, som ikke indeholder private oplysninger, eller*
- *oprette en ny brugerprofil, hvor du kan gemme de programmer og værktøjer, som du skal bruge under prøven*

Inden prøven starter anbefales det også, at:

- *du lukker programmer, som du ikke skal bruge til prøven, og genstarter din computer kort før prøven, så der ikke kører programmer i baggrunden*
- *slår hotspot fra på din telefon og computer*

Under prøven:

- *må du ikke besøge uvedkommende hjemmesider eller andre private eller følsomme personoplysninger på din computer eller på internettet.*
 - *Følsomme personoplysninger er oplysninger om helbred, seksuelle forhold eller seksuel orientering, race og etnisk oprindelse, politisk overbevisning, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, genetiske eller biometrisk data.*
- *skal din computer være forbundet til skolens netværk.*



4.1 Er du forpligtet til at afgive oplysningerne?

Det er skolen, som skal tilrettelægge eksaminer og prøver på en sådan måde, at de kan gennemføres uden snyd. Hvis der står i din skoles eksamensregler, at din computer skal monitoreres under prøver og eksaminer, så har du pligt til at følge reglerne. Hvis du ikke følger reglerne, er der tale om et regelbrud, som betyder, at du kan blive bortvist fra prøven eller eksamenen. På den måde vil prøven eller eksamenen skulle aflægges igen, og typisk året efter, før du kan afslutte din uddannelse. Desuden kan skolen gøre brug af de lokale studie- og ordensregler.

4.2 Hvem har adgang til at se de oplysninger, der indsamles om dig

Det er skolen, som administrerer brugerrettighederne til ExamCookie. Der findes 3 adgangsniveauer i programmet:

1. Eksamensvagt
2. Lærer
3. Superbruger

Konkret vil der være tale om medarbejdere, som er eksamensansvarlige og IT-medarbejdere på skolen. Overvågning af proceslisten kan efter skolens konkrete anmodning være deaktiveret. Hvis du vil vide dette, kan du spørge skolens kontaktperson: Jeppe Nielsen Wernberg, uddannelsesleder: JN@eg-gym.dk



Adgangsniveau tabel	Eksamens- vagt	Lærer begrænset	Lærer	Superuser
Navn, klasse og evt. hold på elev	X	X	X	X
Elevoversigt med brugernavn & adgangskode til manuelt login i ExamCookie klienten	X	X	X	X
Manuel oprettelse af en prøve		X	X	X
Manuel tilknytning af elever til en prøve		X	X	X
Oversigt & elevoversigt for prøver oprettet af brugeren selv ifm. prøver herunder - Mangler sign-in - Afsluttet før tid - Antal elever online - Notifikationer omkring sign- in/sign-out på elevniveau	X	X	X	X
Oversigt & elevoversigt for alle elever ifm. prøver herunder - Mangler sign-in - Afsluttet før tid - Antal elever online - Notifikationer omkring sign- in/sign-out på elevniveau	X		X	X
Eksamens data for prøver oprettet af brugeren selv på elevniveau herunder - procesliste - clipboard - programmer samt aktive URL-adresser i browser - skærbilleder		X	X	X
Eksamens data for alle elever på elevniveau herunder - procesliste - clipboard - programmer samt aktive URL-adresser i browser - skærbilleder			X	X
Brugeroprettelse / bruger nedlæggelse				X
Import af eksamensplaner / Prøve oprettelse fra eksamensplaner				X

5. Opbevaring af oplysningerne

Dine personoplysningerne bliver opbevaret i 30 dage og slettes herefter hos databehandleren. I særlige tilfælde kan personoplysninger opbevares i op til 3 måneder, f.eks. ved mistanke om snyd eller behandling af en klagesag, hvor oplysningerne indgår i sagsbehandlingen. Derudover kan data efter anmodning fra den dataansvarlige skole slettes inden for 48 timer.

6. Overførsel til modtagere i tredjelande

Dine personoplysninger bliver opbevaret i Holland og Tyskland og bliver ikke overført til andre lande.



7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til behandlingen af de oplysninger, som bliver indsamlet om dig i ExamCookie. Efter eksamen kan du se dine data online under "Elevdata" ved at logge ind med dit Unilogin. Alternativt kan du, inden for oplysningernes opbevaringsperiode, henvende dig til skolens kontaktperson for at få indsigt i de data, som er indsamlet om dig under eksamen. Du har:

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har bl.a. ret til at se:

- hvilke oplysninger skolen behandler om dig under brugen af ExamCookie
- hvad formålet med behandlingen er
- hvor oplysningerne stammer fra
- hvem der har adgang til at se oplysningerne, og
- hvor længe dine personoplysninger opbevares

Din ret til indsigt fremgår af databeskyttelsesforordningens artikel 15

Ret til indsigelse

Du kan i nogle tilfælde gøre indsigelse mod skolens behandling af dine personoplysninger under brugen af ExamCookie, hvis din interesse i ikke at få behandlet dine personoplysninger går forud for skolens interesse i at kunne foretage behandlingen jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 21

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få eventuelle urigtige oplysninger om dig selv rettet, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 16

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset skolens behandling af dine personoplysninger, hvis der er særlige grunde til det, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 18.

Ret til sletning

Du har i visse tilfælde ret til at få slettet de oplysninger, som er indsamlet om dig under brugen af ExamCookie inden tidspunktet for den standardmæssige sletning indtræffer, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 17. Personoplysningerne opbevares som udgangspunkt i 30 dage, men kan særlige i tilfælde opbevares i op til 3 måneder.

Skolen er *ikke* forpligtet til at slette oplysninger, hvis skolens fortsatte behandling af oplysningerne er nødvendig for at udføre en opgave, som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte databeskyttelsesrådgiveren på e-mail:

dpo@gfadm.dk



Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

7. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, som dine personoplysninger er blevet behandlet på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk